

Politique Management Qualité & Environnement - (FR)

Depuis 1998 SICOAC a misé et s'est engagée dans une démarche Qualité ayant permis sa certification ISO 9001.

Par ailleurs et en 2006, partant de son souci permanent d'exercer son métier dans le cadre du respect de l'environnement, SICOAC s'est fait certifiée ISO 14001 pour bénéficier d'un système de management intégrant la qualité et l'environnement (SMQE).

POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

Satisfaire le client est notre préoccupation majeure et pour y parvenir, SICOAC s'est engagée à :

- Entretenir et développer une relation permanente avec toutes ses parties intéressées pertinentes en assurant une communication interactive la plus efficace possible.
- Fournir à ses clients produits et services dans le respect total des exigences légales réglementaires, des obligations de conformité et des exigences normatives et spécifications du client.
- Sensibiliser ses clients sur le cycle de vie des produits (Tubes et accessoires en PE et PVC).
- Exercer son métier dans une industrie propre par une utilisation optimale des ressources naturelles réduisant les impacts négatifs sur l'environnement et une meilleure gestion des déchets.
- Développer les compétences en adoptant un management participatif et responsable.
- Créer un climat favorable à la prévention de la pollution et à la protection de l'environnement au sein de l'entreprise, en formant, en motivant et en sensibilisant le personnel à la qualité, à l'environnement et au travail d'équipe, ce qui permet la réalisation des objectifs de qualité et d'environnement définis.

Cette politique est communiquée et comprise par le personnel, et est diffusée sur le site Web de la SICOAC [www.sicoac.com.tn], avec les différents certificats, pour toutes les parties intéressées qui souhaiteraient connaître la politique et la portée du système.

La direction générale de SICOAC s'engage à faire réviser cette politique pour une adaptation continue.

A blue ink signature of Rachid MOKNI.

Rachid MOKNI
Directeur Général